

# 平成31年度 目黒区新入従業員研修会プログラム

開催日：平成31年4月4日(木)・5日(金) 9時～17時

会場：目黒区民センター2階「第1・2集会室」

主催：目黒区産業経済部 産業経済・消費生活課

	課目	講師	所要時間	講義内容	
第一日目	<b>4月4日(木):「仕事をする」ために身につけたい知識とスキル</b>				
	① 産業経済・消費生活課長挨拶	檀原	9:25 ~ 9:30	5分	
	② 社会人の基本的な知識				
	■オリエンテーション	橋本	9:30 ~ 10:00	20分	研修全体の説明
	・ビジネスマナーの大切さ			10分	基本の説明
	・基本的なビジネスシーンでのマナー 挨拶、言葉遣い 身だしなみ 電話の対応 面談、訪問、接遇 メール	稲垣	10:00 ~ 12:00	120分	説明とロールプレイング (個人・グループ)
	昼休み		12:00 ~ 13:00		
	・会社の構造と社会とのかかわり 会社組織、社内規定、諸手続き ビジネスモデル コンプライアンス(法令遵守)	橋本	13:00 ~ 14:00	60分	基本の説明 個人ワーク
	③ 社会人の基本的な業務能力				
	・仕事の流れ	橋本	14:00 ~ 15:40	30分	基本の説明
	・報告・連絡・相談			30分	
	・ビジネス文書(報告書の書き方)			40分	個人ワーク
	・プレゼンテーションスキル(伝え方)	稲垣	15:40 ~ 17:00	60分	グループワーク
	■1日目のまとめと振り返り			20分	
第二日目	<b>4月5日(金):「仕事ができる」ために身につけたい心構えとスキル</b>				
	① 社会人としての心構え				
	・なぜ働くのか	橋本	9:00 ~ 12:00	30分	基本の説明
	・人生設計とキャリアデザイン			30分	個人ワーク
	・仕事と責任についての概念			30分	ディスカッション
	・仕事ができるとは			30分	並べ替えワーク
	・新入社員の具体的な心構え	稲垣		60分	
	昼休み		12:00 ~ 13:00		
	② 消費生活センター講座 ・身につけよう消費力	志村 青木	13:00 ~ 14:00	60分	
	③ 社会人の基本的な業務能力				
	・求められる能力	橋本	14:00 ~ 16:10	10分	
	・前に踏み出す力<対自能力> 自己管理 モチベーション(やる気)			40分	基本の説明 個人ワーク
	・考え抜く力<対課題能力> 計画性 クリエイティブ・マインド(創造性)			40分	基本の説明 グループワーク
	・チームで働く力<対人能力> コミュニケーション リーダーシップ			40分	基本の説明 グループワーク
・現場で学ぶこと(OJTについて)	稲垣			16:10 ~ 16:20	20分
■2日目のまとめと振り返り	橋本	16:20 ~ 17:00	30分	グループ発表	
■総括					

注) \* 進行状況によりまして順序が変わることもあります。 \* 休憩は適宜いれます。

## 【講師ご紹介】

檀原 和重	目黒区産業経済部 産業経済・消費生活課長
橋本 良一	目黒中小企業診断士会所属 中小企業診断士
稲垣 克剛	目黒中小企業診断士会所属 中小企業診断士
志村 敏秀	目黒区消費生活センター所属 消費者相談員
青木 永津子	目黒区消費生活センター所属 消費者相談員

## 【研修中の注意事項】

- 研修時間内は、携帯電話の使用は禁止です。
- 欠席・遅刻は、下記事務連絡先にご連絡ください。

## 【事務連絡先】

指定管理者 株式会社コンベンションリンケージ(区民センター2階)  
担当者:永島  
TEL:03-3711-1135 FAX:03-3711-1284

【会場】 目黒区民センター 目黒区目黒2-4-36

【交通】 ・JR目黒駅 徒歩12分  
・東急中目黒 徒歩17分  
・バス(目黒通り)権之助坂下車 徒歩5分  
(山手通り)田道小学校入口下車 徒歩2分

